

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Сидоренко, ИНН 862203055070, ОГРНИП 321861700088599 (далее — Оператор).

Настоящая Политика составлена с учётом последних изменений Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также федеральных законов № 23-ФЗ от 28.02.2025 г. и № 156-ФЗ от 24.06.2025 г., устанавливающих требования к локализации, хранению и получению согласий на обработку персональных данных.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://fixit-plus.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://fixit-plus.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта <https://fixit-plus.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://fixit-plus.ru>.

- 2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления требования о прекращении обработки, продолжить обработку без согласия при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ), прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях

продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
— отзываться согласие на обработку персональных данных и требовать прекращения обработки;
— обжаловать в уполномоченный орган или в суд неправомерные действия/бездействие Оператора;
— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.3. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям их обработки.

5.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям; не допускается избыточность.

5.6. Обеспечиваются точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных.

5.7. Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором; по достижении целей данные уничтожаются либо обезличиваются.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов исключительно в целях:

— обеспечения исполнения договоров, заключённых между Оператором и субъектом;
— предоставления доступа к услугам и функционалу веб-сайта Оператора;
— информирования Пользователей об услугах, акциях, новых курсах и мероприятиях;
— направления уведомлений, запросов и иной информации, связанной с оказанием услуг и деятельностью Оператора;
— выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
— ведения бухгалтерского и налогового учёта;
— обработки обращений, заявок и сообщений Пользователей;
— защиты прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц в судебных и иных органах.

6.2. В указанных целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

— фамилия, имя, отчество;
— контактные номера телефонов;
— адреса электронной почты;
— иные данные, предоставленные субъектом при заполнении форм на сайте или в рамках договорных отношений.

6.3. Правовым основанием обработки является:

— согласие субъекта персональных данных, оформленное отдельным документом (в электронной или бумажной форме) в соответствии со статьёй 9 Закона № 152-ФЗ (в ред. ФЗ № 156-ФЗ от 24.06.2025 г.);

— исполнение договора, стороной которого является субъект, либо заключение договора по инициативе субъекта;

— исполнение обязательств Оператора, установленных законодательством РФ;

— достижение целей, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ.

6.4. Обработка осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и соразмерности объёма данных целям обработки.

6.5. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные.

6.6. Обработка, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ (в ред. ФЗ № 23-ФЗ от 28.02.2025 г.).

6.7. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.8. Срок обработки определяется достижением целей, для которых данные собраны, окончанием срока действия договора или отзывом согласия субъектом; по достижении целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.9. Оператор вправе использовать обезличенные данные для аналитики, статистики и улучшения качества услуг. Обработка обезличенных данных осуществляется без отдельного согласия, если такая обработка не нарушает прав и свобод субъекта.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом. **С 1 сентября 2025 года согласие оформляется отдельным документом (не внутри договоров/анкет) и должно содержать цели, перечень данных, срок и способы обработки. Отдельные согласия предоставляются: (а) на передачу третьим лицам; (б) на маркетинговые сообщения (рассылки); (в) на трансграничную передачу; (г) на распространение (если применяется). Согласия, данные до 01.09.2025, сохраняют силу до истечения срока либо до отзыва.**

7.2. Обработка необходима для целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица.

7.4. Обработка необходима для исполнения договора, стороной/выгодоприобретателем/поручителем по которому является субъект, а также для заключения договора по инициативе субъекта.

7.5. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии соблюдения прав и свобод субъекта.

7.6. Обрабатываются общедоступные персональные данные в случаях, предусмотренных законом.

7.7. Обрабатываются персональные данные, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.8. Оператор обеспечивает хранение согласий субъектов персональных данных в документированной форме и по требованию предоставляет подтверждение получения такого согласия.

7.9. Оператор фиксирует факт получения каждого согласия: дату и время, способ, идентификаторы пользователя (IP/UA при онлайн-форме), а также редакцию текста согласия, действовавшую на момент акцепта

8. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки

Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер в соответствии с действующим законодательством.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

8.1.1. Оператор обеспечивает хранение и обработку персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

8.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, либо при наличии согласия субъекта для исполнения гражданско-правового договора.

8.3. В случае выявления неточностей субъект может актуализировать данные, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора: **fixit-plus@ya.ru** с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки определяется достижением целей, для которых данные были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или законом. Субъект может в любой момент отозвать согласие, направив уведомление на **fixit-plus@ya.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Информация, собираемая сторонними сервисами (платёжные системы, средства связи и иные поставщики), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц.

8.6. Установленные субъектом запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом, требование о прекращении обработки или выявление неправомерной обработки.

8.10. При выявлении неправомерного или случайного доступа (утечки) персональных данных Оператор направляет **первичное уведомление в Роскомнадзор в течение 24 часов** с момента выявления инцидента и предоставляет **результаты внутреннего расследования в течение 72 часов**. Взаимодействие осуществляется через официальный сервис Роскомнадзора. Оператор также отвечает на запросы Роскомнадзора в сроки, установленные законодательством.

9. Перечень действий с персональными данными

9.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Автоматизированная обработка персональных данных с получением и/или передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача и локализация персональных данных

10.1. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор при необходимости уведомляет уполномоченный орган о своём намерении осуществлять такую передачу в установленном порядке.

10.2. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу при наличии сведений о принимающей стороне и соблюдении требований законодательства РФ.

Оператор гарантирует, что основное хранение и обновление персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача допускается при обеспечении принимающим государством адекватной защиты прав субъектов персональных данных **и/или** при наличии иных законных оснований (заключённые договоры, **отдельное** согласие субъекта), с соблюдением требований к локализации хранения ПДн граждан РФ.

11. Cookies и сторонние сервисы

11. Cookies и сторонние сервисы

11.1. На сайте могут использоваться файлы cookies и/или сервисы третьих лиц (веб-аналитика, платёжные провайдеры, чат-виджеты и др.) для обеспечения работоспособности, улучшения качества услуг и аналитики.

11.2. Перечень таких сервисов, цели обработки, сроки хранения данных, правовые основания, а также ссылки на их политики конфиденциальности приводятся в **Приложении №1** к настоящей Политике.

11.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера; это может повлиять на доступность части функционала сайта.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: fixit-plus@ya.ru. По адрес: 628260, РОССИЯ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА, Г ЮГОРСК, УЛ КИРОВА, Д 10, КВ 73. Телефон: +7 495 187-46-69

13.2. В данном документе отражаются любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики размещена в сети Интернет по адресу: <https://fixit-plus.ru>.

13.4. Настоящая Политика пересматривается и актуализируется не реже одного раза в год, а также при внесении изменений в законодательство РФ в области персональных данных.

14: Уведомление Роскомнадзора

14. Уведомление Роскомнадзора о начале обработки

14.1. До начала обработки персональных данных Оператор направляет уведомление в Роскомнадзор для включения в Реестр операторов ПДн.

14.2. При изменении ранее сообщённых сведений Оператор направляет обновлённую информацию **не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем изменений**.

14.3. Уведомления и изменения направляются через официальный сервис Роскомнадзора.

13. Сведения

Название организации
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СИДОРЕНКО ВАЛЕРИЙ СЕРГЕЕВИЧ,
Юридический адрес организации
628260, РОССИЯ, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА, Г ЮГОРСК, УЛ
КИРОВА, Д 10, КВ 73,
ИНН 862203055070,
ОГРНИП 321861700088599,
Расчётный счёт:
40802810420000239813
Название банка:
ООО "Банк Точка"
БИК:
044525104
Корреспондентский счёт:
30101810745374525104
ИП Сидоренко В.С.

Приложение №1. Сторонние сервисы

— **Яндекс.Метрика** — аналитика посещений; хранение cookies по политике Яндекса; данные: идентификаторы cookies, технические события.

— **Платёжный провайдер(ы)** — обработка платежей; данные и сроки по их политике.

— **Чат-виджет(ы)** — коммуникация с пользователями; данные и сроки по их политике.

(Отредактируй список под фактически используемые сервисы; если не используешь — приложением можно ограничиться пустым шаблоном.)